

ADVIES Nr. 1.901

---

Zitting van dinsdag 25 maart 2014

---

Veralgemening van de elektronische aangifte sociaal risico

x                    x                    x

1.541/XX-1

## **ADVIES Nr. 1.901**

---

Onderwerp: Veralgemening van de elektronische aangifte sociaal risico

Naar aanleiding van een vereenvoudigingsvoorstel van de RVA over de aangifte van ononderbroken deeltijdse tewerkstellingen en een bespreking hierover in de technische werkgroep "Werkloosheid" van het Forum ASR, heeft het Uitvoerend Dagelijks Bestuur op 4 december 2013, gelet op de centrale rol die de Raad ingevolge vroegere adviezen, speelt in het proces van vereenvoudiging en harmonisering van de sociale administratie bij te houden door werkgevers, beslist zich uit eigen beweging te buigen over een tijdspad naar een veralgemening van de elektronische aangifte sociaal risico (ASR).

Het onderzoek van dit dossier werd toevertrouwd aan de commissie Individuele Arbeidsverhoudingen.

In het kader van haar werkzaamheden, heeft de commissie beroep kunnen doen op de gewaardeerde medewerking van de medewerkers van de RSZ, RVA en het RI-ZIV.

Op verslag van die commissie, heeft de Raad op 25 maart 2014 navolgend unaniem advies uitgebracht.

x                      x                      x

## **ADVIES VAN DE NATIONALE ARBEIDSRAAD**

---

### **I. CONTEXT**

Onder impuls van RVA werd in de technische werkgroep “Werkloosheid” van het Forum ASR een vereenvoudigingsvoorstel besproken met betrekking tot de aangiften van de deeltijdse tewerkstellingen die elkaar ononderbroken opvolgen tijdens een referentemaand. Dit voorstel had tot doel de aangifte te vereenvoudigen en waar mogelijk de administratieve formaliteiten te verminderen.

Naar aanleiding van die bespreking, heeft het Uitvoerend Dagelijks Bestuur op 4 december 2013, gelet op de centrale rol die de Raad, ingevolge vroegere adviezen, speelt in het proces van vereenvoudiging en harmonisering van de sociale administratie bij te houden door werkgevers, beslist zich uit eigen beweging te buigen over een tijdspad naar een veralgemening van de elektronische ASR.

Gelet op voornoemde centrale rol en de bredere samenstelling van de Raad, moeten dergelijke beslissingen immers in de Raad en niet in een technische werkgroep van het Forum ASR worden genomen.

Parallel met de werkzaamheden van de Raad, werd voornoemd voorstel van de technische werkgroep "Werkloosheid" positief onthaald op het Forum ASR van 19 februari 2014, dat tevens ook randvoorwaarden heeft vastgelegd om tot een verdere veralgemening van de elektronische aangiften te komen.

Over het voorstel van de technische werkgroep “Werkloosheid” en de voorstellen die inzake de veralgemening van de aangifte sociaal risico voor de werkloosheid in de commissie Individuele Arbeidverhouding werden besproken, heeft het beheerscomité van de RVA zich positief uitgesproken op 20 maart 2014.

Samen met dit voorstel werd eveneens het vraagstuk van de veralgemening van de elektronische maaltijdcheques besproken, waarover de Raad tegelijkertijd met onderhavig advies uitspraak doet in zijn advies nr. 1902.

## **II. STANDPUNT VAN DE NATIONALE ARBEIDSRAAD**

Naar aanleiding van deze werkzaamheden, heeft de Raad kennis genomen van het vereenvoudigingsvoorstel van de technische werkgroep "Werkloosheid" en daarnaast een toelichting gekregen van de RSZ over de stand van zaken inzake elektronisch gebruik van de ASR en de randvoorwaarden die volgens het Forum ASR moeten vervuld zijn om tot een veralgemening van de elektronische ASR te kunnen komen.

Op basis hiervan, heeft hij in onderhavig advies een tijdspad en de voorwaarden vastgelegd waaronder, volgens hem, een gefaseerde veralgemening van de elektronische ASR kan worden gerealiseerd.

### **A. TIJDSPAD ELEKTRONISCHE ASR**

#### **1. Eerste fase**

##### **a. Datum van inwerkingtreding**

De Raad heeft uit de toelichting van de RSZ kunnen vaststellen dat het gebruik van de elektronische aangiften over de verschillende jaren heen sterk is toegenomen. In 2011 steeg dit gebruik met 24%, in 2012 met 55% en in 2013 met 39%.

In de sector werkloosheid steeg het gebruik van de elektronische aangiften nog sterker : met 81% in 2011, met 61% in 2012 en met 46% in 2013. In deze sector gebeuren nu ongeveer 50% van alle aangiften elektronisch.

De Raad verheugt zich over die positieve evolutie en wenst het elektronisch aangifteproces verder uit te breiden. Wel is hij van oordeel dat hiervoor realistische doelstellingen moeten worden vastgelegd, die haalbaar zijn en waarbij rekening wordt gehouden met de ontwikkelingscapaciteiten op het terrein.

In die optiek wenst hij de veralgemening van de elektronische ASR gefaseerd in te voeren en in een eerste fase op 1 januari 2016 de elektronische ASR te veralgemenen voor het vereenvoudigingsvoorstel van de RVA en de scenario's vergoedbaarheid in de werkloosheid.

Vanaf die datum zouden navolgende scenario's enkel nog elektronisch worden aangegeven :

- scenario 5 : maandelijkse aangifte uren tijdelijke werkloosheid
- scenario 6 : maandelijkse aangifte deeltijdse arbeid
- scenario 7 : maandelijkse aangifte beschermde werkplaats
- scenario 8 : activeringsprogramma
- scenario 10 : uren jeugdvakantie + seniorvakantie

b. Randvoorwaarden

De Raad meent evenwel dat voornoemde datum van inwerking-treding maar kan worden aangehouden, indien een aantal randvoorwaarden zijn vervuld op vlak van reglementering, informatieverstrekking aan de gegevensverstrekkers en ondersteuning door de RSZ:

1) Vertalen van voorstel in reglementering

Omwille van de rechtszekerheid en rekening houdend met de aankomende regeringsperiode in lopende zaken, is de Raad van mening dat die datum van inwerkingtreding maar kan, indien voornoemd voorstel tijdig in reglementering wordt omgezet. Het is belangrijk dat sociale dienstverrichters, sociale secretariaten en werkgevers snel duidelijk weten waar ze aan toe zijn met betrekking tot hun administratieve verplichtingen die ze inzake de ASR moeten naleven.

Overeenkomstig artikel 4, § 2, 2<sup>de</sup> lid van de wet van 24 februari 2003 betreffende de modernisering van het beheer van de sociale zekerheid en betreffende de elektronische communicatie tussen ondernemingen en de federale overheid, heeft het beheerscomité van de RVA zich over voornoemd voorstel al positief uitgesproken op 20 maart 2014.

Opdat dit voorstel in zijn opzet zou slagen, dringt de Raad er dan ook bij de minister van Werk op aan dat op basis van onderhavig advies onverwijld een ontwerp van koninklijk besluit zou worden opgesteld, dat nog voor 7 april 2014 voor advies naar de Raad van State wordt gestuurd zodat één en ander tijdig kan worden afgerond en het koninklijk besluit in het Belgisch Staatsblad kan worden gepubliceerd.

Hij wijst erop dat in artikel 4, § 2 van voornoemde wet van 24 februari 2003 nog steeds een keuzemogelijkheid wordt voorzien voor de gegevensverstrekker voor een papieren of elektronische aangifte. In dit proces naar verplichte veralgemening van de elektronische ASR, moet die keuzemogelijkheid worden opgeheven, wat gelet op het einde van de werkzaamheden in deze legislatuur maar mogelijk zal zijn onder de volgende legislatuur, maar wel nog voor de definitieve datum van inwerkingtreding moet gebeuren.

## 2) Volgende informatie verstrekken

Daarnaast is de Raad van oordeel dat alle betrokkenen zo snel mogelijk op de hoogte moeten worden gebracht van de voorgestelde wijzigingen inzake de elektronische aangifte van sociale risico's. In die zin stelt hij voor dat de RSZ tegen 31 maart 2014 zijn glossaria al ter beschikking stelt van de gebruikers, op basis van het ontwerp van koninklijk besluit in voorbereiding.

Ook moet de RSZ erover waken dat er voldoende informatie doorsijpelt naar de niet-erkende dienstverrichters en de werkgevers die niet zijn aangesloten bij een dienstverrichter/erkend sociaal secretariaat (ESS). Aangezien zij niet rechtstreeks betrokken zijn geweest bij de voorbereidingen in het Forum ASR, is het van essentieel belang dat zij weten welke wijzigingen er inzake de ASR op til staan.

## 3) Ontwikkeling gebruiksvriendelijke webtoepassing

Tot slot is de Raad van oordeel dat de eerste fase van de veralgemening van de elektronische ASR maar mogelijk is, indien hiervoor op niveau van de RSZ een gebruiksvriendelijke webtoepassing wordt ontwikkeld. Uit de toelichting van de RSZ is gebleken dat dergelijke webtoepassing haalbaar is en dat hiervoor de nodige budgetten ter beschikking staan.

Opdat dit systeem op punt zou staan tegen de datum van inwerkingtreding van de eerste fase, vraagt de Raad aan de RSZ dat hiervoor een usersgroep zou worden opgericht zodat in een testfase vooraf kan worden nagegaan welke de behoeften zijn op dat vlak van de ondernemingen die deze tool zullen gebruiken.

De Raad dringt er bovendien op aan dat deze groep voldoende verscheiden zou zijn. In die zin stelt hij voor dat hiervoor niet alleen de gekende ondernemingen uit de bestaande pilootprojecten zouden worden gecontacteerd, maar ook andere werkgevers die voorheen nog niet bij dergelijke e-governementprojecten zijn betrokken. De in zijn midden vertegenwoordigde organisaties behouden de mogelijkheid om voor dit project kandidaten door te geven aan de RSZ.

## 2. Tweede fase

Zoals hiervoor al werd aangegeven, heeft de Raad vastgesteld dat de veralgemening van de elektronische aangifte in de werkloosheid weinig inhoudelijke problemen meer stelt, maar vooral problemen inzake ontwikkelingscapaciteit.

Vandaar dat de Raad een gefaseerd proces voorstelt waarbij in een tweede fase tegen uiterlijk 31 december 2016 de elektronische ASR, volgens een vast te stellen prioriteitenlijst, wordt veralgemeend voor de scenario's toelaatbaarheid in de werkloosheid. Het gaat om navolgende scenario's:

- scenario 1 (einde arbeidsovereenkomst)
- scenario 2 (jaarlijkse aangifte tijdelijke werkloosheid)
- scenario 3 (aanvang deeltijdse arbeid)
- scenario 9 (recht op jeugdvakantie + seniorvakantie)

In dit kader engageert de Raad er zich toe om dit proces van veralgemening van de elektronische ASR te benaderen vanuit een optiek van vereenvoudiging van de sociale administratie voor werkgevers. Die vereenvoudiging kan worden bereikt zowel in de elektronische gegevensstromen als in de papieren bijlage bij de C4 die met betrekking tot de ontslagmotivering aan de werknemer moet worden overhandigd, voor wat scenario 1 betreft.

Met betrekking tot de vereenvoudiging van voornoemde stromen en voor de papieren bijlage C4, wenst de Raad een stand van zaken te krijgen, zodat voorstellen voldoende kunnen worden voorbereid en afgetoetst. Dit zal eveneens deel uitmaken van de monitoring.

### 3. Derde fase

De Raad heeft uit de toelichting van de RSZ vastgesteld dat het aantal elektronische aangiften voor de sector "Uitkeringen" in het RIZIV wel toeneemt maar nog niet zo ver is gevorderd als in de sector "Werkloosheid". In 2011 was er een toename met 24%, in 2012 met 55% en in 2013 met 39%. In de technische werkgroep "Uitkeringen" van het Forum ASR werden wel, vanuit een optiek de elektronische aangifte te bevorderen, meer dan 100 inhoudelijke of technische knelpunten opgelijst en besproken, waarvoor momenteel oplossingen worden uitgewerkt.

Voor de sector "arbeidsongevallen", werd, omwille van de specificiteit van deze sector, waar een tussenkomst is van privé-verzekeraars, onlangs pas een technische werkgroep in het Forum ASR opgericht, die het verdere traject in deze sector onderzoekt en rapporteert aan het Forum.

Gelet hierop, meent de Raad dat, voor de scenario's "Uitkeringen" in het RIZIV en de arbeidsongevallen, de werkzaamheden in de diverse technische werkgroepen van het Forum ASR dienen te worden verder gezet en versterkt, zodat ook voor die sectoren één en ander kan worden uitgeklaard en klaar gezet in het proces naar een verdere veralgemening van de elektronische ASR.

Op basis van een evaluatie en stand van zaken van die werkzaamheden, neemt de Raad zich voor om tegen uiterlijk 31 december 2014 voor die twee sectoren een streefdatum of streefdata vast te stellen tegen wanneer hun aangiftescenario's verplicht elektronisch moeten worden. In die optiek vraagt hij dan ook aan de RSZ om hem tijdig die evaluatie door te sturen, zodat hij op de vooropgestelde datum met kennis van zaken een beslissing kan nemen.



## **B. OPVOLGING VAN DE VOORTGANG**

De Raad verbindt er zich toe om de voortgang van de verschillende scenario's-ASR systematisch, en dit gedurende de 1<sup>ste</sup>, 2<sup>de</sup> en 3<sup>de</sup> fase te monitoren in de diverse technische werkgroepen van het forum ASR en in de Nationale Arbeidsraad zelf.

In die optiek moet daarvoor vanuit de RSZ, gedurende die periode, een trimestriële monitoring van de voortgang van het project worden opgezet, waarover wordt gerapporteerd in de Nationale Arbeidsraad.

Indien zich in dit proces, na de 1<sup>ste</sup> fase, bijkomende problemen zouden voordoen, dan neemt de Raad zich voor naar concrete oplossingen te zoeken en desgevallend het project bij te sturen, waarbij in geval van omvangrijke obstakels een uitstel van de data van inwerkingtreding van de fasen 2 en 3 één van de mogelijke opties kan zijn.

Hij dringt tevens aan op volledige transparantie gedurende dit project. Opdat alle organisaties op de hoogte zouden zijn van de technische voorstellen die worden voorbereid in de diverse werkgroepen van het FORUM ASR, meent hij dat ook UCM, UNIZO en UNISOC dienen te worden opgenomen in de diverse technische werkgroepen van het forum ASR.

## **C. BIJKOMEND AANDACHTSPUNT**

Tot slot vraagt de Raad aan de RSZ om bijzondere aandacht te hebben voor het usermanagement in de ondernemingen met betrekking tot de toegang tot de gegevens die via dmfa en ASR wordt aangegeven.

Momenteel worden die gegevens in de ondernemingen dikwijls door verschillende personen van de personeelsdienst beheerd, zonder dat zij toegang hebben tot elkaars aangegeven bestanden. Een volledig elektronische omgeving vereist echter een zicht op alle aangegeven gegevens, zowel die van de dmfa als die van de ASR. De Raad vraagt dat de RSZ dit onder de aandacht zou brengen van de ondernemingen, zodat gezamenlijk naar oplossingen kan worden gezocht om die toegang mogelijk te maken, zonder dat hiervoor de verantwoordelijkheid tussen personeelsleden voor de aangegeven gegevens moet worden verschoven en met respect voor de nood aan de vertrouwelijke behandeling van gegevens binnen de onderneming.

x                    x                    x

De Raad vraagt dat de voorstellen uit onderhavig advies zo snel mogelijk in reglementering zouden worden omgezet, zodat alle betrokkenen zich telkens tijdig op de implementatie ervan zouden kunnen voorbereiden.

De Raad vraagt ook een parallellisme met de uitvoering van het advies nr. 1.902 over de veralgemening van de elektronische maaltijdcheque.

Hij engageert er zich van zijn kant toe om voor de twee dossiers een trimestriële monitoring op te zetten, zoals wordt gepreciseerd in onderhavig advies en in advies nr. 1.902 over de veralgemening van de elektronische maaltijdcheque.

-----