

R A P P O R T Nr. 69

**RAPPORT OVER DE TENUITVOERLEGGING VAN HET EUROPEES
KADERAKKOORD OVER TELEWERK**

2 mei 2006

2.184-1

**RAPPORT OVER DE TENUITVOERLEGGING VAN HET EUROPEES
KADERAKKOORD OVER TELEWERK**

RAPPORT OVER DE TENUITVOERLEGGING VAN HET EUROPEES

KADERAKKOORD OVER TELEWERK

I. KEUZE VAN DE VOOR DE TENUITVOERLEGGING GEBRUIKTE INSTRUMENTEN

De Nationale Arbeidsraad heeft erop gewezen dat het Europees kaderakkoord over telewerk tot doel heeft op Europees niveau een algemeen kader voor telewerk tot stand te brengen dat door de leden van de ondertekenende partijen moet worden uitgevoerd overeenkomstig de procedures en gebruiken die in de lidstaten eigen zijn aan de sociale partners.

De in de Nationale Arbeidsraad vertegenwoordigde werkgevers- en werknemersorganisaties hebben bijgevolg uit eigen beweging besloten een collectieve arbeidsovereenkomst te sluiten om het kaderakkoord om te zetten in Belgisch recht, voor de materies die onder de bevoegdheid van de sociale partners vallen.

II. PROCES VOOR DE TENUITVOERLEGGING

In het kader van haar voorbereidende werkzaamheden heeft de commissie die door de Raad met het onderzoek van dat dossier werd belast in eerste instantie het Europees kaderakkoord en de Belgische wetgeving met elkaar vergeleken. Ze heeft ook kennis genomen van de stand van de tenuitvoerlegging van dat akkoord in de andere Europese landen.

Om de verschillende aspecten van het telewerk, zowel op theoretisch als op praktisch vlak, te kunnen bevatten heeft de commissie enerzijds een documentatie over de juridische aspecten van het telewerk en over ervaringen in het veld verzameld. Anderzijds heeft ze hoorzittingen gehouden met vertegenwoordigers van vier ondernemingen van verschillende beroepssectoren. Deze hebben een uiteenzetting gegeven van de motieven voor de instelling van het telewerk in hun onderneming, de tenuitvoergelegde ontwerpen en/of ondernemingsovereenkomsten (soort van telewerk dat in aanmerking wordt genomen, betrokken werknemers, organisatie van het telewerk, arbeidsvoorwaarden, apparatuur, opleidingen, evaluatie, enz.).

Rekening houdend met die verduidelijkingen heeft de voornoemde commissie een aantal vergaderingen besteed aan de bespreking van voorontwerpen van collectieve arbeidsovereenkomst en advies. De Raad heeft op 9 november 2005 de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 85 betreffende het telewerk goedgekeurd.

Tegelijkertijd heeft hij ook op 9 november 2005 advies nr. 1.528 uitgebracht. Die instrumenten worden besproken in het onderstaande punt III.

III. INHOUD VAN DE GENOMEN INITIATIEVEN

- A. De collectieve arbeidsovereenkomst beoogt de vaststelling van de hoofdbeginselen met betrekking tot de regeling van telewerk.

Telewerk wordt gedefinieerd als een vorm van organisatie en/of uitvoering van het werk waarin, met gebruikmaking van informatietechnologie, in het kader van een arbeidsovereenkomst werkzaamheden die ook op de bedrijfslocatie van de werkgever zouden kunnen worden uitgevoerd, op regelmatige basis en niet incidenteel buiten die bedrijfslocatie worden uitgevoerd.

Telewerk kan worden verricht in de woning van de telewerker of in elke andere door hem gekozen plaats. Telewerk vindt plaats op vrijwillige basis zowel voor de betrokken werknemer als voor de betrokken werkgever.

Voor iedere telewerker afzonderlijk moet een schriftelijke overeenkomst worden opgesteld uiterlijk op het ogenblik dat de telewerker begint met de uitvoering van zijn overeenkomst. Voor de reeds lopende arbeidsovereenkomst moet een schriftelijk aanhangsel worden opgesteld. Dat geschrift moet een aantal door de overeenkomst bepaalde vermeldingen bevatten. Bij ontstentenis van een schriftelijke overeenkomst heeft de telewerker het recht zijn werkzaamheden op de bedrijfslocatie van de werkgever te verrichten of terug te keren naar de bedrijfslocatie van de werkgever.

Wat de arbeidsvoorwaarden betreft genieten telewerkers dezelfde rechten als vergelijkbare werknemers die op de bedrijfslocatie van de werkgever werken. Om rekening te houden met de bijzondere kenmerken van telewerk kunnen specifieke aanvullende collectieve en/of individuele overeenkomsten gesloten worden. De telewerkers worden geïnformeerd over de arbeidsvoorwaarden en met name over de aanvullende voorwaarden.

Binnen het kader van de in de onderneming geldende arbeidsduur organiseren de telewerkers zelf hun werk. Voor telewerkers gelden dezelfde werkbelasting en prestatienormen als voor vergelijkbare werknemers die hun werkzaamheden op de bedrijfslocatie van de werkgever verrichten.

De overeenkomst voorziet in een aantal bepalingen over apparatuur en pannes, met na

De werkgever moet maatregelen nemen ter bescherming van de gegevens die door de telewerkers voor professionele doeleinden worden gebruikt en verwerkt. De werkgever informeert de telewerkers over de wetgevingen en de in de onderneming geldende regels inzake de bescherming van gegevens. De telewerkers moeten die wetgevingen en regels naleven.

De werkgever informeert de telewerker ook omtrent het ondernemingsbeleid inzake veiligheid en gezondheid op het werk.

Telewerkers hebben dezelfde rechten op scholingsfaciliteiten en mogelijkheden voor loopbaanontwikkeling en genieten dezelfde collectieve rechten als de werknemers die op de bedrijfslocatie van de werkgever werken.

- B. Het voornoemde advies nr. 1.528 geeft eerst een overzicht van de essentiële punten van de collectieve arbeidsovereenkomst betreffende het telewerk en doet daarna voorstellen over punten die bij wet of regelgeving moeten worden geregeld.

In dat advies benadrukken de sociale partners dat ze de bedoeling hebben telewerk te onderwerpen aan de algemene bepalingen van de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten, dat de in deze collectieve arbeidsovereenkomsten bedoelde schriftelijke overeenkomst wordt gezien als een arbeidsovereenkomst voor bedienden in de zin van die wet en dat de specifieke regels die ingevolge deze collectieve arbeidsovereenkomst op de telewerkers van toepassing zijn, geen afbreuk doen aan het feit dat de telewerkers zijn tewerkgesteld in ondergeschikt verband.

De collectieve arbeidsovereenkomst nr. 85 en het advies nr. 1.528 zijn als bijlage gevoegd bij dit rapport.



ADVIES Nr. 1.528

Zitting van woensdag 9 november 2005

Uitvoering van het Europese vrijwillige kaderakkoord van 16 juli 2002 over telewerk

x

x

x

2.010-1
2.064-1

A D V I E S Nr. 1.528

Onderwerp : Uitvoering van het Europese vrijwillige kaderakkoord van 16 juli 2002 over telewerk

Het Dagelijks Bestuur van de Nationale Arbeidsraad heeft beslist het vraagstuk van de uitvoering van het Europese vrijwillige kaderakkoord van 16 juli 2002 over telewerk in behandeling te nemen.

Het onderzoek van dat vraagstuk werd toevertrouwd aan de commissie Individuele Arbeidsverhoudingen.

Op verslag van die commissie hebben de in de Nationale Arbeidsraad vertegenwoordigde werkgevers- en werknemersorganisaties op 9 november 2005 een collectieve arbeidsovereenkomst betreffende het telewerk gesloten.

Daarnaast heeft de Nationale Arbeidsraad, ook op verslag van die commissie, op 9 november 2005 het volgende advies uitgebracht.

x

x

x

ADVIES VAN DE NATIONALE ARBEIDSRAAD

I. INLEIDING

De Raad heeft het Europese kaderakkoord van 16 juli 2002 over telewerk onderzocht. Hij constateert dat het kaderakkoord werd gesloten door de Europese sociale partners, die vinden dat telewerk enerzijds een manier is waarop ondernemingen en overheidsinstellingen de organisatie van de arbeid kunnen moderniseren en anderzijds een manier waarop werknemers hun werk en hun privé-leven op elkaar kunnen afstemmen en die hun een grotere autonomie verleent bij de vervulling van hun taken.

De sociale partners vinden ook dat, om ten volle profijt te trekken van de informatiemaatschappij, deze nieuwe vorm van arbeidsorganisatie op een zodanige wijze dient te worden gestimuleerd dat flexibiliteit en zekerheid hand in hand gaan, de kwaliteit van banen wordt bevorderd en de kansen van gehandicapten op de arbeidsmarkt worden vergroot.

De Raad wijst er bovendien op dat het voornoemde kaderakkoord tot doel heeft op Europees niveau een algemeen kader voor telewerk tot stand te brengen dat door de leden van de ondertekenende partijen moet worden uitgevoerd overeenkomstig de procedures en gebruiken die in de lidstaten eigen zijn aan de sociale partners.

De in de Nationale Arbeidsraad vertegenwoordigde werkgevers- en werknemersorganisaties hebben bijgevolg besloten een collectieve arbeidsovereenkomst te sluiten om het kaderakkoord om te zetten in Belgisch recht, voor de materies die onder de bevoegdheid van de sociale partners vallen.

Het advies geeft eerst een overzicht van de essentiële punten van die collectieve arbeidsovereenkomst en doet daarna voorstellen over punten die bij wet of regelgeving moeten worden geregeld.

II. DE COLLECTIEVE ARBEIDSOVEREENKOMST

De collectieve arbeidsovereenkomst beoogt de vaststelling van de hoofdbeginselen met betrekking tot de regeling van telewerk.

Telewerk wordt gedefinieerd als een vorm van organisatie en/of uitvoering van het werk waarin, met gebruikmaking van informatietechnologie, in het kader van een arbeidsovereenkomst werkzaamheden die ook op de bedrijfslocatie van de werkgever zouden kunnen worden uitgevoerd, op regelmatige basis en niet incidenteel buiten die bedrijfslocatie worden uitgevoerd. De overeenkomst heeft geen betrekking op de zogenaamde mobiele werknemers, dat wil zeggen wier mobiliteit noodzakelijk deel uitmaakt van de wijze van uitvoering van de arbeidsovereenkomst, zoals handelsvertegenwoordigers, medisch afgevaardigden, thuisverpleegsters.

Telewerk kan worden verricht in de woning van de telewerker of in elke andere door hem gekozen plaats. Telewerk vindt plaats op vrijwillige basis zowel voor de betrokken werknemer als voor de betrokken werkgever.

Voor iedere telewerker afzonderlijk moet een schriftelijke overeenkomst worden opgesteld uiterlijk op het ogenblik dat de telewerker begint met de uitvoering van zijn overeenkomst. Voor de reeds lopende arbeidsovereenkomst moet een schriftelijk aanhangsel worden opgesteld. Dat geschrift moet een aantal door de overeenkomst bepaalde vermeldingen bevatten. Bij ontstentenis van een schriftelijke overeenkomst heeft de telewerker het recht zijn werkzaamheden op de bedrijfslocatie van de werkgever te verrichten of terug te keren naar de bedrijfslocatie van de werkgever.

Wat de arbeidsvoorwaarden betreft genieten telewerkers dezelfde rechten als vergelijkbare werknemers die op de bedrijfslocatie van de werkgever werken. Om rekening te houden met de bijzondere kenmerken van telewerk kunnen specifieke aanvullende collectieve en/of individuele overeenkomsten gesloten worden. De telewerkers worden geïnformeerd over de arbeidsvoorwaarden en met name over de aanvullende voorwaarden.

Binnen het kader van de in de onderneming geldende arbeidsduur organiseren de telewerkers zelf hun werk. Voor telewerkers gelden dezelfde werkbelasting en prestatienormen als voor vergelijkbare werknemers die hun werkzaamheden op de bedrijfslocatie van de werkgever verrichten.

De overeenkomst voorziet in een aantal bepalingen over apparatuur en pannes, met name wat de kosten betreft.

De werkgever moet maatregelen nemen ter bescherming van de gegevens die door de telewerkers voor professionele doeleinden worden gebruikt en verwerkt. De werkgever informeert de telewerkers over de wetgevingen en de in de onderneming geldende regels inzake de bescherming van gegevens. De telewerkers moeten die wetgevingen en regels naleven.

De werkgever informeert de telewerker ook omtrent het ondernemingsbeleid inzake veiligheid en gezondheid op het werk. De interne preventiediensten hebben toegang tot de werkplek van de telewerker om te controleren of de geldende regelingen inzake gezondheid en veiligheid op correcte wijze worden toegepast. Indien het telewerk wordt verricht in een bewoond lokaal, moet een dergelijk bezoek echter van tevoren worden aangekondigd en moet de betrokken telewerker ermee hebben ingestemd. De telewerkers kunnen een inspectiebezoek aanvragen.

Telewerkers hebben dezelfde rechten op scholingsfaciliteiten en mogelijkheden voor loopbaanontwikkeling en genieten dezelfde collectieve rechten als de werknemers die op de bedrijfslocatie van de werkgever werken.

III. VOORSTELLEN BETREFFENDE DE PUNTEN DIE BIJ WET OF REGELGEVING MOETEN WORDEN GEREGLD

De Raad constateert dat een aantal punten die verband houden met de tenuitvoerlegging van het Europese vrijwillige kaderakkoord van 16 juli 2002 over telewerk niet bij collectieve arbeidsovereenkomst kunnen worden geregeld.

- A. De Raad vindt dat telewerk niet mag worden beschouwd als een vorm van huisarbeid, zoals geregeld door titel VI van de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten. Afgezien van het ondergeschikt verband met de werkgever stroken de andere voornoemde bepalingen betreffende de huisarbeid immers niet met de realiteit van het telewerk, in het bijzonder het idee dat is vervat in artikel 7 van de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 85 van 9 november 2005 betreffende het telewerk, dat voorziet in een gelijke behandeling van de telewerker en de vergelijkbare werknemers die op de bedrijfslocatie van de werkgever werken, wat de arbeidsvoorwaarden betreft.

De Raad verklaart duidelijk dat het zijn bedoeling is telewerk te onderwerpen aan de algemene bepalingen van de voornoemde wet van 3 juli 1978, namelijk titel I (algemene bepalingen), titel III (de arbeidsovereenkomst voor bedienden) en titel VIII (slotbepalingen); dit betekent dat de situatie van telewerk op zich niet tot gevolg heeft dat de band van juridische ondergeschiktheid in het kader van de arbeidsverhouding tussen de partijen, op de helling wordt gezet.

De Raad heeft geen nieuw soort van arbeidsverhouding willen creëren. Hij is immers van oordeel dat de schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in de door hem gesloten collectieve arbeidsovereenkomst betreffende het telewerk, moet worden geacht de specifieke regels die ingevolge die overeenkomst op de telewerkers van toepassing zijn te willen regelen, met name de regels die verband houden met het feit dat het toezicht en de directe controle de facto onmogelijk worden gemaakt of worden bemoeilijkt, wat geen afbreuk doet aan het feit dat de telewerkers zijn tewerkgesteld in een band van juridische ondergeschiktheid.

De Raad drukt dan ook de wens uit dat de wetgever dienaangaande de nodige wetgevende maatregelen neemt. Hij vestigt de aandacht van de regering op het feit dat die wetgevende maatregelen het best zo snel mogelijk worden genomen, aangezien de door hem gesloten collectieve arbeidsovereenkomst bepaalt dat ze in werking treedt op dezelfde datum als die wetgevende wijzigingen en op zijn laatst op 1 juli 2006.

Hij verduidelijkt ook dat de arbeidswet van 16 maart 1971 volledig van toepassing is op de telewerkers. Dat verwijst naar het begrip "arbeidstijd".

- B. De Raad constateert ook dat de wet van 8 april 1965 tot instelling van de arbeidsreglementen niet tegemoetkomt aan de realiteit van de telewerkers zoals ze zijn gedefinieerd in de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 85 van 9 november 2005 betreffende het telewerk. Hij dringt er dan ook op aan dat die wet wordt aangepast opdat hij tegemoetkomt aan de bepalingen van de artikelen 6 en 8 van die collectieve arbeidsovereenkomst. De Raad drukt de wens uit te worden geraadpleegd over het desbetreffende ontwerp van wetswijziging.
- C. De Raad constateert bovendien dat de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk en de ermee samenhangende verordenende bepalingen van toepassing zijn op de telewerkers. Hij vindt het echter geraden na te gaan of een aantal bepalingen van die wetgeving niet moeten worden aangepast rekening houdend met het specifieke karakter van het telewerk.

Hij herinnert er in het bijzonder aan dat de door hem gesloten collectieve arbeidsovereenkomst met name bepaalt dat de bevoegde interne preventiediensten toegang hebben tot de werkplek van de telewerker om te controleren of de geldende regelingen inzake gezondheid en veiligheid op correcte wijze worden toegepast en dat, indien het telewerk wordt verricht in een bewoond lokaal, een dergelijk bezoek van tevoren moet worden aangekondigd en de telewerker ermee moet hebben ingestemd.

De Raad drukt de wens uit dat diezelfde principes worden opgenomen in de regelgeving over de externe diensten voor preventie en bescherming op het werk.

- D. Verder is de Raad van mening dat de problematiek van de arbeidsongevallen tijdens de uitvoering van telewerk moet worden geregeld. Het zou wel eens moeilijk kunnen zijn de arbeids- en privé-situaties van elkaar te onderscheiden wanneer het telewerk in de woning van de telewerker of in een bewoond lokaal wordt verricht. Er zouden bovendien oplossingen moeten worden gevonden met betrekking tot het leveren van het bewijs van het arbeidsongeval. Hij vindt derhalve dat het beheerscomité van het Fonds voor Arbeidsongevallen zich over die vraagstukken moet buigen.
- E. Ten slotte verzoekt de Raad de regering om voor de werknemers waarop de wet van 5 december 1968 betreffende de collectieve arbeidsovereenkomsten en de paritaire comités niet van toepassing is dezelfde regels vast te stellen als die welke in de door hem gesloten collectieve arbeidsovereenkomst zijn bepaald en die welke in dit advies zijn voorgesteld.



COLLECTIEVE ARBEIDSOVEREENKOMST NR. 85

Zitting van woensdag 9 november 2005

COLLECTIEVE ARBEIDSOVEREENKOMST BETREFFENDE
HET TELEWERK

COLLECTIEVE ARBEIDSOVEREENKOMST NR. 85 VAN 9 NOVEMBER 2005
BETREFFENDE HET TELEWERK

Gelet op de wet van 5 december 1968 betreffende de collectieve arbeidsovereenkomsten en de paritaire comités ;

2002 ; Gelet op de Europese raamovereenkomst over telewerk van 16 juli

sten ; Gelet op de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten ;

Overwegende dat telewerk enerzijds een manier is waarop ondernemingen en overheidsinstellingen de organisatie van de arbeid kunnen moderniseren en anderzijds een manier waarop werknemers hun werk en hun privé-leven op elkaar kunnen afstemmen en die hun een grotere autonomie verleent bij de vervulling van hun taken;

Overwegende dat, om ten volle profijt te trekken van de informatiemaatschappij, deze nieuwe vorm van arbeidsorganisatie op een zodanige wijze dient te worden gestimuleerd dat flexibiliteit en zekerheid hand in hand gaan, de kwaliteit van banen wordt bevorderd en de kansen van gehandicapten op de arbeidsmarkt worden vergroot;

Overwegende dat de voornoemde raamovereenkomst door de Europese sociale partners werd gesloten om op Europees niveau een algemeen kader inzake telewerk tot stand te brengen dat door de leden van de ondertekenende partijen dient te worden geïmplementeerd overeenkomstig de procedures en gebruiken die in de lidstaten eigen zijn aan de sociale partners ;

Overwegende dat de implementatie van die overeenkomst geen reden mag zijn voor enigerlei verlaging van het algemene niveau van bescherming dat aan de werknemers wordt geboden op het terrein dat door de genoemde overeenkomst wordt bestreken ;

Overwegende dat bij de implementatie van die overeenkomst onnodige lasten voor de kleine en middelgrote ondernemingen moeten worden vermeden ;

Overwegende dat de sociale partners die deze collectieve arbeidsovereenkomst ondertekenen, de bedoeling hebben telewerk te onderwerpen aan de algemene bepalingen van de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten, dat de in deze collectieve arbeidsovereenkomst bedoelde schriftelijke overeenkomst wordt gezien als een arbeidsovereenkomst voor bedienden in de zin van die wet en dat de specifieke regels die ingevolge deze collectieve arbeidsovereenkomst op de telewerkers van toepassing zijn, geen afbreuk doen aan het feit dat de telewerkers zijn tewerkgesteld in ondergeschikt verband.

Hebben de navolgende interprofessionele organisaties van werkgevers en van werknemers :

- het Verbond van Belgische Ondernemingen
- de nationale middenstandsorganisaties erkend overeenkomstig de wetten betreffende de organisatie van de Middenstand, gecoördineerd op 28 mei 1979
- de Boerenbond
- "la Fédération wallonne de l'Agriculture"

- het Algemeen Christelijk Vakverbond van België

- het Algemeen Belgisch Vakverbond

- de Algemene Centrale der Liberale Vakbonden van België

op 9 november 2005 in de Nationale Arbeidsraad de volgende collectieve arbeidsovereenkomst gesloten.

HOOFDSTUK I - DRAAGWIJDTE EN DOEL VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 1

Deze collectieve arbeidsovereenkomst heeft tot doel uitvoering te geven aan de Europese raamovereenkomst over telewerk van 16 juli 2002 en de essentiële beginselen tot regeling van telewerk vast te stellen.

De nadere regels voor de toepassing van die beginselen kunnen eventueel worden verduidelijkt door collectieve arbeidsovereenkomsten op sector- of ondernemingsniveau of door individuele overeenkomsten. De belanghebbende partijen kunnen op die manier zo adequaat mogelijk rekening houden met de voorwaarden die eigen zijn aan de verschillende bedrijfssectoren en de ondernemingen.

Deze overeenkomst doet geen afbreuk aan de collectieve arbeidsovereenkomsten over hetzelfde onderwerp die voor haar inwerkingtreding op sector- of ondernemingsniveau werden gesloten, voorzover ze een gelijkwaardig beschermingsniveau bieden.

HOOFDSTUK II - DEFINITIES

Artikel 2

Voor de toepassing van deze overeenkomst wordt verstaan onder :

- telewerk : een vorm van organisatie en/of uitvoering van het werk waarin, met gebruikmaking van informatietechnologie, in het kader van een arbeidsovereenkomst werkzaamheden die ook op de bedrijfslocatie van de werkgever zouden kunnen worden uitgevoerd, op regelmatige basis en niet incidenteel buiten die bedrijfslocatie worden uitgevoerd ;
- telewerker : elke werknemer die telewerk verricht zoals hierboven is gedefinieerd.

Deze overeenkomst heeft geen betrekking op de zogenaamde mobiele telewerkers, d.w.z. wier mobiliteit noodzakelijk deel uitmaakt van de wijze van uitvoering van de arbeidsovereenkomst.

Commentaar

Zogenaamde mobiele telewerkers zijn bijvoorbeeld : handelsvertegenwoordigers, handelsafgevaardigden, medisch afgevaardigden, technici die naar klanten van de werkgever gaan, thuisverpleegsters.

HOOFDSTUK III - TOEPASSINGSGBIED

Artikel 3

Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werknemers en de werkgevers die hen tewerkstellen.

Artikel 4

Het telewerk kan worden verricht in de woning van de telewerker of in elke andere door hem gekozen plaats.

Het telewerk dat wordt verricht in een satellietkantoor van de werkgever, d.w.z. een gedecentraliseerd lokaal van de werkgever of een lokaal dat de werkgever aan de werknemer ter beschikking stelt, valt buiten het toepassingsgebied van deze overeenkomst.

HOOFDSTUK IV - VRIJWILLIG KARAKTER

Artikel 5

Het telewerk vindt plaats op vrijwillige basis zowel voor de betrokken werknemer als voor de betrokken werkgever. Het telewerk kan deel uitmaken van de oorspronkelijke functieomschrijving of kan tijdens de lopende arbeidsovereenkomst op vrijwillige basis overeengekomen zijn door de betrokken werknemer en werkgever.

Indien het telewerk geen deel uitmaakt van de oorspronkelijke functieomschrijving en de werkgever de mogelijkheid tot telewerk aanbiedt, kan de werknemer dat aanbod accepteren of afwijzen. Indien de werknemer de wens te kennen geeft telewerk te willen verrichten, kan de werkgever dat verzoek inwilligen of weigeren.

Indien het telewerk geen deel uitmaakt van de oorspronkelijke functieomschrijving, kan de beslissing om telewerk te verrichten ongedaan worden gemaakt door een individuele en/of collectieve overeenkomst.

HOOFDSTUK V - SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMST

Artikel 6

§ 1 Voor iedere telewerker afzonderlijk moet een schriftelijke overeenkomst worden opgesteld uiterlijk op het ogenblik dat de telewerker begint met de uitvoering van zijn overeenkomst. Voor de lopende arbeidsovereenkomst moet een schriftelijk aanhangsel worden opgesteld.

§ 2 Dat geschrift moet minstens het volgende vermelden :

1° de frequentie van het telewerk en eventueel de dagen waarop telewerk wordt verricht en eventueel de dagen en/of uren van aanwezigheid in de onderneming ;

2° de ogenblikken waarop of de periodes tijdens welke de telewerker bereikbaar moet zijn en via welke middelen ;

- 3° de ogenblikken waarop de telewerker een beroep kan doen op technische ondersteuning;
- 4° de nadere regels volgens welke de werkgever de in de artikelen 9 en volgende van deze overeenkomst bepaalde kosten vergoedt of betaalt;
- 5° de voorwaarden en nadere regels voor een terugkeer naar de bedrijfslocatie van de werkgever, zoals bedoeld in artikel 5, derde alinea van deze overeenkomst en, in het geval van een terugkeer naar de bedrijfslocatie van de werkgever, de notificatietermijn en/of de duur van het telewerk en de wijze van verlenging.

§ 3 Bij ontstentenis van een schriftelijke overeenkomst heeft de telewerker het recht zijn werkzaamheden op de bedrijfslocatie van de werkgever te verrichten of terug te keren naar de bedrijfslocatie van de werkgever.

HOOFDSTUK VI - ARBEIDSVOORWAARDEN

Artikel 7

Wat de arbeidsvoorwaarden betreft geniet de telewerker dezelfde rechten als vergelijkbare werknemers die op de bedrijfslocatie van de werkgever werken.

Er kunnen specifieke aanvullende collectieve en/of individuele overeenkomsten worden gesloten om rekening te houden met de bijzondere kenmerken van het telewerk.

De telewerker wordt geïnformeerd over de arbeidsvoorwaarden en in het bijzonder over de aanvullende voorwaarden, met name :

- 1° de beschrijving van de uit te voeren werkzaamheden in het kader van telewerk ;
 - 2° de afdeling van de onderneming waaraan hij verbonden is ;
 - 3° de identificatie van zijn directe meerdere of andere personen tot wie hij zich kan wenden met vragen van beroepsmatige of persoonlijke aard ;
 - 4° de regelingen ten aanzien van rapportage.
- cao nr. 85

Commentaar

De schriftelijke overeenkomst of het aanhangsel bij de arbeidsovereenkomst moet alle arbeidsvoorwaarden die van toepassing zijn op het telewerk niet in extenso vermelden. Er kan worden verwezen naar een collectieve arbeidsovereenkomst inzake telewerk die op sector- of ondernemingsniveau werd gesloten en naar het arbeidsreglement.

HOOFDSTUK VII - ORGANISATIE VAN HET TELEWERK

Artikel 8

- § 1 Binnen het kader van de in de onderneming geldende arbeidsduur organiseert de telewerker zelf zijn werk.
- § 2 Voor de telewerker gelden dezelfde werkbelasting en prestatienormen als voor vergelijkbare werknemers die hun werkzaamheden op de bedrijfslocatie van de werkgever verrichten.
- § 3 De werkgever zorgt ervoor dat maatregelen worden genomen om te voorkomen dat de telewerker geïsoleerd raakt ten opzichte van de rest van de arbeidsgemeenschap in de onderneming, met name door de telewerker in de gelegenheid te stellen regelmatig collega's te ontmoeten en toegang te hebben tot informatie betreffende de onderneming. Daartoe kan de werkgever de telewerker op precieze tijdstippen terugroepen in de onderneming.

HOOFDSTUK VIII - APPARATUUR EN DEFECTEN

Artikel 9

De werkgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen, het installeren en het onderhouden van de voor telewerk benodigde apparatuur. De werkgever vergoedt of betaalt uitsluitend de kosten van de verbindingen en de communicatie die verband houden met het telewerk.

Indien de telewerker zijn eigen apparatuur gebruikt, zijn de aan het telewerk verbonden kosten inzake installatie van informaticaprogramma's, werking en onderhoud alsook de kosten inzake afschrijving van de apparatuur, voor rekening van de werkgever.

De kosten voor rekening van de werkgever worden voor de aanvang van het telewerk berekend naar rata van de prestaties van telewerk of volgens een door de partijen overeengekomen verdeelsleutel.

Artikel 10

De werkgever stelt de telewerker behoorlijke faciliteiten beschikbaar inzake technische ondersteuning.

Artikel 11

De kosten die voortvloeien uit verlies of beschadiging van de door de telewerker gebruikte apparatuur en gegevens in het kader van het telewerk, zijn voor rekening van de werkgever.

Artikel 12

De telewerker gaat zorgvuldig om met de hem ter beschikking gestelde apparatuur. Hij verzamelt of verspreidt via internet geen materiaal dat buiten de beschrijving van de uit te voeren werkzaamheden valt.

Artikel 13

De telewerker is verplicht de werkgever onmiddellijk op de hoogte te brengen van een defect aan de door hem gebruikte apparatuur of van een geval van overmacht waardoor hij zijn werk niet kan verrichten. De werkgever is verplicht het overeengekomen loon te betalen aan de telewerker.

Er kan worden voorzien in specifieke regels zoals vervangende taken of een tijdelijke terugkeer naar de bedrijfslocatie van de werkgever.

HOOFDSTUK IX - BESCHERMING VAN GEGEVENS

Artikel 14

De werkgever moet maatregelen nemen, in het bijzonder ten aanzien van de software, zodat de bescherming van de gegevens die door de telewerker voor professionele doeleinden worden gebruikt en verwerkt, gewaarborgd is.

De werkgever informeert de telewerker omtrent de wetgevingen en de in de onderneming geldende regels inzake de bescherming van gegevens. De telewerker moet die wetgevingen en regels naleven.

De werkgever informeert de telewerker in het bijzonder omtrent de beperkingen ten aanzien van het gebruik van IT-apparatuur of -faciliteiten en de sancties ingeval de telewerker zich niet aan die beperkingen houdt. Daartoe is de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 81 van 26 april 2002 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de werknemers ten opzichte van de controle op de elektronische onlinecommunicatiegegevens mutatis mutandis van toepassing.

HOOFDSTUK X - VEILIGHEID EN GEZONDHEID

Artikel 15

De werkgever informeert de telewerker omtrent het ondernemingsbeleid ten aanzien van veiligheid en gezondheid op de werkplek, in het bijzonder de eisen inzake beeldschermapparatuur.

De telewerker geeft uitvoering aan dat beleid.

De bevoegde interne preventiediensten hebben toegang tot de werkplek van de telewerker om te kunnen controleren of de geldende regelingen inzake veiligheid en gezondheid op correcte wijze worden toegepast. Indien het telewerk wordt verricht in een bewoond lokaal, moet een dergelijk bezoek van tevoren worden aangekondigd en moet de telewerker ermee hebben ingestemd.

De telewerker kan een inspectiebezoek van diezelfde diensten aanvragen.

HOOFDSTUK XI - SCHOLINGSFACILITEITEN EN MOGELIJKHEDEN VOOR LOOPBAANONTWIKKELING

Artikel 16

De telewerkers hebben dezelfde rechten op scholingsfaciliteiten en mogelijkheden voor loopbaanontwikkeling als vergelijkbare werknemers die hun werkzaamheden op de bedrijfslocatie van de werkgever verrichten, en genieten hetzelfde beoordelingsbeleid als die andere werknemers.

De telewerkers ontvangen een adequate scholing die gericht is op de bediening van de technische apparatuur waarover zij de beschikking hebben en op het omgaan met de specifieke kenmerken van deze wijze van organisatie van het werk.

De hiërarchische meerdere en de directe collega's van de telewerkers kunnen ook worden opgeleid voor deze werkvorm en het management ervan.

HOODSTUK XII - COLLECTIEVE RECHTEN

Artikel 17

De telewerkers hebben dezelfde collectieve rechten als de werknemers die op de bedrijfslocatie van de werkgever werken. De telewerkers hebben het recht te communiceren met de werknemersvertegenwoordigers en vice versa.

De werknemersvertegenwoordigers worden geïnformeerd en geraadpleegd over de invoering van het telewerk, overeenkomstig de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 9 van 9 maart 1972 houdende ordening van de in de Nationale Arbeidsraad gesloten nationale akkoorden en collectieve arbeidsovereenkomsten betreffende de ondernemingsraden en de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 39 van 13 december 1983 betreffende de voorlichting en het overleg inzake de sociale gevolgen van de invoering van nieuwe technologieën.

HOOFDSTUK XIII - SLOTBEPALINGEN

Artikel 18

Deze overeenkomst is gesloten voor onbepaalde tijd. Zij treedt in werking op dezelfde datum als de bepalingen tot wijziging van de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten en van de wet van 8 april 1965 tot instelling van de arbeidsreglementen en op zijn laatst op 1 juli 2006.

De reeds bestaande collectieve arbeidsovereenkomsten op sector- of ondernemingsniveau moeten uiterlijk een jaar na de inwerkingtreding van deze collectieve arbeidsovereenkomst voldoen aan wat in artikel 1, derde alinea is bepaald.

Deze overeenkomst kan op verzoek van de meest gereede ondertekenende partij worden herzien of opgezegd, met inachtneming van een opzeggingstermijn van zes maanden.

De organisatie die het initiatief tot herziening of opzegging neemt, moet de redenen ervan aangeven en amendementsvoorstellen indienen. De andere organisaties verbinden zich ertoe deze binnen een maand na ontvangst ervan in de Nationale Arbeidsraad te bespreken.

Gedaan te Brussel, op negen november tweeduizend en vijf.

Voor het Verbond van Belgische Ondernemingen

Voor de Middenstandsorganisaties

Voor de Boerenbond, "la Fédération wallonne de l'Agriculture"

Voor het Algemeen Christelijk Vakverbond van België

Voor het Algemeen Belgisch Vakverbond

Voor de Algemene Centrale der Liberale Vakbonden van België

x x x

Gelet op artikel 28 van de wet van 5 december 1968 betreffende de collectieve arbeidsovereenkomsten en de paritaire comités, vraagt de Nationale Arbeidsraad dat deze overeenkomst bij koninklijk besluit algemeen verbindend wordt verklaard.
